



ГАРАНТИЙНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ЧТО МОЖЕТ ПРОИЗОЙТИ	ЧТО SIA DIALOGS S ДЕЛАЕТ В ТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА
Абоненты неправильно пользуются системой, злоумышленники проверяют на прочность, происходит приработка оборудования.	SIA DIALOGS S устраняет все возможные дефекты, возникающие неисправности, обучает абонентов пользоваться системой.
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
ЧТО МОЖЕТ ПРОИЗОЙТИ	ЧТО ДЕЛАЕТ SIA DIALOGS S ДЛЯ АБОНЕНТОВ Т.О. ПО ВЫЗОВУ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ
Плохой внешний вид. Повреждения, вмятины, царапины на передней панели; стерты кнопки; разбито, сожжено стекло и т.д.	Дефекты устраняются в полном объеме в процессе профилактических осмотров или по вызову.
Обрывы проводов в квартирах, неисправности абонентских устройств. Возникают в результате ремонтов в квартирах, самостоятельной перестановки трубок, перегрызания проводов домашними животными, вырывания проводов детьми.	Устранение обрывов, ремонт и правильное подключение абонентских устройств. Перестановка трубок в другое место и замена на новые производится за отдельную плату.
Обрывы межэтажных соединений в результате проводки кабельного телевидения, интернета, телефонных линий.	Устранение обрывов и проверка системы.
Нарушения в работе механического замка, цилиндра или электрической защелки. Возникают в результате износа, неправильного или грубого обращения, умышленных действий (посторонние предметы в цилиндре).	Профилактика, смазка изделий, замена износившихся деталей, замена цилиндров, ремонт.
Обрезание или отключение сетевых проводов; нарушения в подключении к сети 220в.	Подсоединение сетевых проводов при необходимости производится в присутствии электрика.
Перегорание предохранителей в блоке электроники в результате обрыва сети, переключения фаз, грозы и т.п.	Замена предохранителей.
Разрегулирование возвратного механизма (доводчика). Происходит в результате загустевания масла (зима / лето) или неправильного обращения.	Производится регулировка и заправка маслом возвратного механизма (доводчика).
Требуется замена кода или отключение - подключение кода.	Производится замена кода по вызову. Заказчик оповещает жильцов о замене заблаговременно.
Не работает электроника в результате внутренних неисправностей или <u>внешних воздействий</u> .	Ремонт электроники, замена износившихся кнопок, испорченных динамиков, чистка микрофонов и т.п.
Замена дверей, ремонт в парадном.	Отключение - подключение блока вызова, блока электроники и электрической защелки.
Изменение параметров дверей в результате разбухания от влаги, нагревания солнцем (металл), провисания петель, перекоса и т.п.	Ремонт производится при наличии реальных возможностей по устранению недостатков. Во всех остальных случаях ремонт производится изготовителями дверей.
Вандализм.	Производится ремонт и восстановление оборудования. За отдельную плату ремонт производится в случае <u>систематически повторяющихся</u> проявлений вандализма. Вопрос решается органами правопорядка.
Похищение оборудования.	Используются специальные крепления и средства защиты от похищения. При наличии договора по Т.О. и своевременных вызовах по неисправностям дверь всегда закрыта, код знают только абоненты, посторонним внутрь доступа нет, и похищение оборудования - случай абсолютно исключительный. Вопрос о восстановлении решается в каждом конкретном случае.